

# Schnura / Müller-Schoppen Kommunikation und Beratungskompetenz für Heilpraktiker

Leseprobe

[Kommunikation und Beratungskompetenz für Heilpraktiker](#)

von [Schnura / Müller-Schoppen](#)



<http://www.narayana-verlag.de/b4647>

Das Kopieren der Leseproben ist nicht gestattet.

Narayana Verlag GmbH  
Blumenplatz 2  
D-79400 Kandern  
Tel. +49 7626 9749 700  
Fax +49 7626 9749 709  
Email [info@narayana-verlag.de](mailto:info@narayana-verlag.de)  
<http://www.narayana-verlag.de>

In unserer [Online-Buchhandlung](#) werden alle deutschen  
und englischen Homöopathie Bücher vorgestellt.



---

# Sachverzeichnis

## A

Ablehnung 72, 146 – 147  
Abschlussgespräch 129  
Abstand, räumlicher 90  
Abstinenzregel, therapeutische 44  
Abstrahierungsfrage 68  
Abstraktionsebene wechseln 68  
Affirmation 20  
Aggressivität 136  
Akzeptanz 14  
Allergie 93, 94  
Als-ob-Frage 68  
Alzheimer-Erkrankung 111  
Amnesie 140  
Anamnese 93–94  
– allgemeine 96  
– Allgemeinzustand 100  
– Bauchraum 104, 106  
– Berufstätigkeit 99  
– Beschwerden, aktuelle 94  
– Bewegungsapparat 106  
– Brustorgane 102  
– Dimensionen 95  
– Gefäße 108–109  
– Haut und Haar 107–108  
– Informationen sammeln 112  
– Kopf und Hals 101  
– Nervensystem 109  
– psychologische 116, 118  
– soziale 99  
– vegetative 96  
Anamnesemodell 96  
Änderungsprogramm, nicht funktionierendes 150  
Anerkennung 47  
Angehöriger 171  
– Umdeutung, positive 172  
Angehörigenarbeit 171  
Angriff, sprachlicher 180  
Angst  
– soziale 38  
– verringern 38  
Angstniveau senken 39

Angststörung 126, 162  
Anmerkung  
– paraphrasierende 69  
– verbalisierende 70  
Anrufbeantworter 86  
Ansatz, patientenzentrierter 14  
Antipathie 32  
Antwort, hemmende und fördernde 78  
Anzeige aufgeben 85  
Approbation 44  
Arzt 44  
Atem anpassen 33  
Atmen, entspanntes 34  
Atmung 80  
– Übung 34  
Aufbewahrungsfrist 88  
Aufgabe, paradoxe 126  
Ausblick 130  
Ausdruck, direkter und indirekter 59  
Ausfallhonorar 87  
Authentizität 47–48  
Autonomie 123, 177, 183  
Aversion 32, 136

## B

Bagatellisieren 79  
Barriere, sprachliche 174  
Bedürfnispyramide 41  
Bedürfnis 40  
Bedürftigkeit 177  
Befragung  
– strukturierte 114  
– unstrukturierte 113  
Behandlung  
– Abschluss 119  
– systemische 118  
Behandlungswunsch 120  
Beobachtung äußern 64  
Beobachtungsaufgaben 129  
Beratungsgespräch, Klima 33  
Beratungsprozess, Zugang, Gefühle 20

Beratungsstrategie verhandeln 120  
Beschwerde, psychosomatische 38  
Besserung 142  
Besserwisser 124  
Besserwisseri 172  
– Gegenargument 124  
Bestandsaufnahme 113  
Bestrafungsmuster 37  
Bewegungsfreiheit 90  
Beziehung, therapeutische, aufbauen 118  
Bezogenheit 33  
Big Five 24  
– Kriterien 24  
Bindungsverhalten 161  
Blickkontakt 53, 90  
Blickrichtung 65  
Blickwinkel verändern 49  
Buchhaltung 88

## C

Charakterschwäche 150  
Choleriker 21, 26  
Chronobiologie 89  
Compliance 139  
Computer 88  
Correll-Pyramide 40

## D

Datenschutz 88  
Dekompensation 132, 138  
Demenz 111  
Denkaufgabe 127  
Denken, positives 63  
Depression, Gedächtnis eingeschränktes 141  
Dialog, innerer 38  
Dienstvertrag 92  
DISG-Modell 26  
– Selbsteinschätzung 27

DISG-Typus bestimmen 27  
 Distanz 90  
 Dogmatisieren 78  
 Dokumentation 88  
 Dramatisieren 64  
 – paradoxes 64  
 Dreieck, systemisches 12–13  
 Drogenkonsum 153, 162

**E**

Ehe 165  
 Ehepaar 166, 171  
 Eigenanamnese 94  
 Eigenständigkeit 177  
 Eindruck, erster 30  
 Einfühlungsvermögen 14, 48  
 Einsichtsrecht 88  
 Eltern 173  
 – Fragen, systemische 174  
 Eltern-Ich 21  
 Emanzipation 151  
 Emotionalität 183  
 Empathie 14, 48, 52  
 Entwertung 72, 147  
 Entwicklung, krisenhafte 132  
 Erfahrung verallgemeinern 37  
 Erfahrungsinventar 51  
 Erfolg 137  
 Erkrankung, schwere, Begleitung 133  
 – psychosomatische 165  
 – Strategien 133  
 Erpressung, emotionale 147–148  
 – Feedback 148  
 Erpressungsversuch, Umgang 149  
 Erstgespräch, Eröffnung 113  
 Erstinterview 114  
 Erstkontakt  
 – Praxis, ambulante 113  
 – telefonischer 85  
 Erstverschlimmerung 138  
 Erwachsenen-Ich 22, 24  
 Eselsbrücke 141  
 Explorationsform, standardisierte 115  
 Explorationsgespräch 113

Externalisierungsfrage 69  
 Extraversion 24

**F**

Fallerhebung 94  
 Familienanamnese 95  
 Familienangehöriger 171  
 Familienhintergründe, problematische 171  
 Fangfrage 58  
 Fassade 35  
 – abbauen 35  
 – positive 8  
 Feedback 10, 15, 50, 52, 60  
 Feedback-Geben, Regeln 60  
 Feedback-Nehmer, Regeln 61  
 Flexibilität 182  
 Flyer 84  
 Folgetermin 87  
 Frageform 67  
 Frage  
 – Abstraktionsebene wechseln 68  
 – effektive 67  
 – erweiterte 64  
 – Impulscharakter 64  
 – ins Gefühl 68  
 – ins Positive 68  
 – ins Problem 68  
 – nach der Ausnahme 68  
 – nach der Lösung 68  
 – Patient, schweigsamer 69  
 – Patienten 143  
 – stellen 53  
 – suggestive 112  
 – Symptomverschlimmerung 55  
 – Wirklichkeitssinn aktivieren 68  
 – zirkuläre 55, 57  
 Fragenkatalog 115  
 Fragetechnik, metaphorische 69  
 Fragetyp 55  
 Frau 163  
 Fremdanamnese 95  
 Fremdbild 10  
 Fünf-Faktoren-Modell 24

**G**

Gebührenordnung, Heilpraktiker (GebüH) 92  
 Gedanke, Wertung 20  
 Gefährdung anderer 151  
 Gefühl  
 – akzeptieren 35  
 – Angemessenheit 20  
 – ausdrücken 36  
 – Negation 78  
 – wahrnehmen 36  
 – Wertung 20  
 Gefühlsäußerung 80  
 – indirekte 58  
 – offene 36  
 Gegebenheit, therapiebeendende 137  
 Gegenübertragung 51  
 Generalisierung 79  
 – stereotypgeleitete 31  
 Genogramm 127  
 Geräusch, zustimmendes 52  
 Gespräch  
 – erstes 86  
 – frei flottierendes 114  
 – therapeutisches, Humor 49  
 Gesprächsführung 52  
 Gesprächsmodule umsetzen 80  
 Gesprächspartner, Blickrichtung 65  
 Gesprächsrichtlinie, systemische 71  
 – erproben 80  
 Gesprächsstrategie 64  
 Gesprächszimmer 89  
 Gestik 52, 65  
 – anpassen 33  
 Gewissenhaftigkeit 24  
 Glaubenssätze 17  
 – erkennen 17  
 Glaubensvorstellung 175  
 Glaubwürdigkeit 47  
 Gleichmut 182  
 Grundanamnese 93  
 Grundstrebung 39

- H**
- Halbgott in Weiß 44
  - Haltung, therapeutische 32, 47
  - Handlungsdruck 150
  - Hausaufgabe 125
  - Hausbesuch 87
  - Heilkunde 43
  - Heilkundiger 44
  - Heilpraktikergesetz 43, 92
  - Heilpraktikerrechnung 92
  - Hilfsbedürftigkeit 178
  - Hindernis 62
  - Hingabe 183
  - Honorarforderung 91
  - Humor 49
  - Angststörung 50
  - Hyperthymie 183
- I**
- Ich, kommunizierendes 12
  - Ich-Botschaften aussenden 69
  - Ich-Perspektive 76
  - Identifikation 79
  - Intelligenz, soziale 48
  - Interaktion 3
  - Interessen, unterschiedliche 42
  - Interessenkonflikt 43
  - Internalisierungsfrage 69
  - Interpretation 76, 79
  - Intervention, paradoxe 142
  - Interview
  - semistandardisiertes 115
  - standardisiertes 115
  - Irrtum 153
- J**
- Johari-Fenster 8, 10, 20, 37
  - Fleck, blinder 8, 50
  - nicht öffentliches 8, 148
  - öffentliches 8
  - – Vergrößerung 10
  - unbewusstes 9
  - Verschiebung 12
  - Jugendlicher 162
- K**
- Karteikarte 88
  - Kassenerstattung 91
  - Kassenzulassung 91
  - Katamnese durchführen 130
  - Kinder 160
  - Kindheits-Ich 20–24
  - Kleinkinder 161
  - Vorgehen 161
  - Klient 44
  - Kommunikation 3
  - analoge 3, 32
  - Appellaspekt 5
  - Aspekt, analoger 6
  - Aspekt, digitaler 6
  - asymmetrische 23
  - Axiome, Watzlawick 4
  - Beziehungsaspekt 5
  - Beziehungsebene 4
  - digitale 32
  - erfolgreiche 2
  - Inhaltsaspekt 5
  - Inhaltsebene 4
  - Interpretation
  - – lineare 7
  - – zirkuläre 7
  - komplementäre 6
  - Lasterkatalog 78
  - mit anderen 13
  - mit der Umwelt 13
  - nonverbale 3
  - Persönlichkeitsanteile 24
  - Selbstoffenbarungsaspekt 5
  - symmetrische 6
  - transkulturelle 175
  - unterstützende 15
  - verbale 3
  - Kommunikationsablauf
  - asymmetrischer 6
  - Interpunktion 6
  - symmetrischer 6
  - Kommunikationsangebot
  - Antwort 146
  - Reaktionen 4
  - Kommunikationsfehler 76, 79
  - abstellen 80
  - Kommunikationskompetenz 168
  - Kommunikationsprozess, mit sich selbst 13
  - Kommunikationsstil 26, 176
  - aggressiv-entwertender 179–181
  - aversiver 168
  - bedürftig-abhängiger 176–177
  - bestimmend-kontrollierender 182
  - helfender 178
  - mitteilungsfreudig-dramatisierender 183–184
  - selbstloser 179
  - sich beweisender 181
  - sich distanzierender 182–183
  - Kommunikationsstruktur, festgefahrene 167
  - Kommunikationstipps
  - Patienten 76
  - Therapeuten 73
  - Kommunikationstyp, Test 186
  - Kommunikationsunfähigkeit 135
  - Kommunikationswilligkeit, mangelhafte 134
  - Kompetenz 122
  - berufliche 2
  - interkulturelle 175
  - kommunikative 2
  - persönliche 2
  - Konfrontation 38, 50
  - Konfrontationsübung 88
  - Kongruenz 15
  - Konkretisierungsfrage 68
  - Kooperation, fehlende 136
  - Kooperationsfähigkeit 181
  - Kopfschmerz 101
  - Körpersignal, Übung 34
  - Körpersprache 34, 80, 121
  - beschreiben 65
  - spiegeln 33
  - Krankengeschichte 93–94
  - Krankenunterlagen 88
  - Krankenversicherung
  - gesetzliche 91
  - private 92
  - Kranker, chronischer 122
  - Krankheitsgewinn 159
  - Krankheitsverlauf 96
  - Krebs 132

Krisenberatung 165  
 – mit nur einem Ehepartner  
 170  
 Krisenintervention 50

**L**

Lächeln 52  
 Lachen, humorvolles 49  
 Leading 53  
 Lebensführung verändern 42  
 Lebenspartner, klagen 170  
 Lebensumstände, äußere 99  
 Leistungswettkampf 181  
 Leitfrage 113  
 Lichtverhältnisse 90  
 Loben 47  
 Logo 85  
 Lösung definieren 62, 72  
 Lösungsstrategie erarbeiten 72  
 Lösungsversuch  
 – dysfunktionaler 72  
 – untersuchen 72  
 Lügen 152–153

**M**

Machtasymmetrie 175  
 Mahnung aussprechen 78  
 Manipulation 66–67, 123  
 Manipulationsversuch ent-  
 decken 123  
 Mann 163, 165  
 Marketingmaßnahme 84  
 Maske 35  
 – abnehmen 35  
 Maslowsche Bedürfnispyramide  
 39  
 Mediationsarbeit 169  
 Medienbeitrag erstellen 85  
 Medikamente, eingenommene  
 94  
 Medikamentenunverträglich-  
 keit 93  
 Medizin, evidenzbasierte 91  
 Melancholiker 21, 26  
 Mensch, Bedürfnis 40  
 Mimik 32, 52, 65  
 – anpassen 33  
 Minderwertigkeitsgefühl 179

Mini Mental State Examination  
 111  
 Misserfolg 137  
 Mitgefühl 121  
 Mitleid 145, 147  
 Mitteilungsfreudigkeit 184  
 Motivation 39–40  
 Müdigkeit 79  
 Mundpropaganda 121

**N**

Nachuntersuchung 114  
 Narrenfreiheit 171  
 Natürlichkeit 48  
 Neo-FFI 24  
 Neugier 58  
 Nichtbeachtung 183  
 Nörgler, notorischer 121  
 Notfallpräsenz 89

**O**

Offenheit 24, 182

**P**

Paar 164–165  
 – Kommunikationsregeln 168  
 – Trennung 166  
 Paarberatung 166  
 – Kommunikationszüge 167  
 Parkrise 168  
 Paartherapie 165, 168  
 Pacing 53  
 Paraphrasieren 69  
 Partnerkrise 165  
 Partnerschaft 165  
 Partnerschaftsberatung 166  
 Patient 44  
 – Aggressivität 136  
 – designierter 171  
 – jugendlicher, Umgang 162  
 – kommunikationsunwilliger  
 135  
 – Kommunikationswilligkeit,  
 mangelhafte 134  
 – Kompetenz 122  
 – Kooperation, fehlende 136

– manipulativer 123  
 – schweigsamer 69  
 – schwieriger 153  
 – – Motive 155  
 – – Persönlichkeitsaspekte  
 154  
 – – Verhaltensweisen 154  
 – Umgang, Annahmen 156  
 – Unzufriedenheit 121  
 – Weltsicht 3  
 Patientenbefragung 113  
 Patientenfrage 143  
 Patientenkarteikarte 88  
 Patientenmotiv 155  
 Patiententyp 157  
 – Besucher 157  
 – – Umgang 158  
 – Klagender 158  
 – – Intervention 159  
 – – Ursachen suchen 159  
 – Kunde 159  
 – Vorgehen, angemessenes 160  
 Patientenverwaltung 88  
 Personalisierungsfrage 69  
 Persönlichkeit 20  
 – Ebenen 21  
 – Klassifizierungssystem 24  
 Persönlichkeitsanteile 21–24  
 Persönlichkeitsentwicklung  
 – Modell 15  
 – Stufen 15  
 Persönlichkeitsmodell 20  
 Persönlichkeitsstörung  
 – dissoziale 154  
 – umdeuten 172  
 Persönlichkeitstyp 28, 113  
 Persönlichkeitszirkel 26  
 Perspektivwechsel 49, 55  
 Phlegmatiker 21, 26  
 Praxisbedarf 88  
 Praxisgründung 87  
 Praxishilfe 87  
 Praxisräume 90  
 Praxisschild 85  
 Privatleben 50  
 Privatpatient 91  
 Problem 3  
 – definieren 71, 118  
 – Hierarchie 120  
 – partnerschaftliche 167  
 Problemerkhebung 72  
 Problemsprache 159

Projektion 79  
 Prophezeiung, selbsterfüllende 17  
 Provokateur, aktiver und passiver 167  
 Pseudo-Zuhören 52  
 Pseudodemenz 141  
 Psychotherapie, Grundgedanken 14

## R

Randproblem 79  
 Rapport 33, 53  
 – nicht vorhandener 135  
 rationalisieren 79  
 Ratschlag erteilen 76, 78  
 Rechnungsstellung 92  
 Rechthaberei 78  
 Redseligkeit 184  
 Reframing 49  
 Reiz, äußerer 30  
 Respekt 47  
 Retourkutsche 78  
 Rolle, aktive 144  
 Rollenverhalten 51  
 Rollenwechsel 79  
 Rollenteilung 51  
 Rückfallprognose 143  
 Rückkopplung, mimisch-emotionale 33  
 Rückschlag 138  
 – Vorgehen 125  
 Rücksichtnahme 145  
 – falsche 144  
 Rückzugsraum 50

## S

Sanguiniker 21, 26  
 Scham 164  
 Scheidung 165, 169  
 Schlafstörung 73  
 Schnellabfertigung 88  
 Schreibaufgabe 127  
 Schulkind 161  
 – Diagnostik 161  
 Schweigepflicht 88  
 Schwierigkeiten 3  
 – prognostizieren 125

Selbstachtung 179  
 Selbstakzeptanz 48  
 Selbstbehauptung 179  
 Selbstbild  
 – Fleck, blinder 10  
 – öffentliches 9, 50  
 – privates 9, 48, 50  
 – – Dimensionen 11  
 Selbstbildforschung 10  
 Selbstdarstellung 183  
 Selbsterfahrung 50  
 Selbsthilfegruppe 84, 89  
 Selbstkorrektur, Zeitplan 81  
 Selbstvertrauen 48  
 Selbstwahrnehmung 10  
 Setting 88  
 Sichtweise  
 – neue 67  
 – systemische 12  
 Situationsaspekt 156  
 Sitzgelegenheit 89  
 Sitzmöbel 90  
 Sitzungsfrequenz 89  
 Skalierungsfrage 68  
 Spiegeltechnik 53  
 Spiel, Patient, mitmachen 144  
 Sprache, patientenverständliche 34  
 Sprechtempo kontrollieren 34  
 Sprechweise 33  
 Sprechzimmer 89  
 Stabilisierungsphase kontrollieren 130  
 Stabilität 24  
 Stimme 33, 80  
 – angleichen 33  
 – modulieren 34  
 – Selbsteinschätzung 34  
 Strategie, therapeutische, wählen 119  
 Streitverhalten, destruktives 168  
 Stress 141  
 Sympathie 32  
 Symptombildung 147  
 Symptomcharakterisierung 94  
 Symptomentwicklung 72  
 Symptomreduktion 142  
 Symptomverschreibung 73, 142

System  
 – dysfunktionales 151  
 – erkennen 119

## T

Tag der offenen Tür 85  
 Takt 181  
 Täuschung 153  
 Telefon, lächeln 85  
 Temperamente, vier 20  
 Terminabsage 87  
 Terminabsprache 89  
 Termin, Nichteinhaltung 131  
 Terminerfassung 88  
 Terminpraxis 87  
 Terminzettel 87  
 Therapeut 44  
 – Neutralität 45  
 – Beteiligung, eigene 45  
 – Privatsphäre abgrenzen 50  
 Therapeutendatenbank 85  
 Therapeutenpaar 164  
 Therapeutenwahl 163  
 Therapie  
 – Alibifunktion 135  
 – Struktur 144  
 – umgehen 43  
 Therapiebeziehung 44  
 Therapiegespräch, Zielsetzung 15  
 Therapiegruppe 84  
 Therapieverlauf rekapitulieren 129  
 Therapieziel, Einigung 119  
 Tonfall 34  
 Traumatisierung 132  
 Trennung 165, 169  
 Trennungsprozess 132

## U

Überdrehtheit 183  
 Überlegenheitsgefühl 144  
 Überredung 78  
 Übertragung 50  
 Übertreibung 65  
 Übung  
 – Als-ob-Verhalten 29

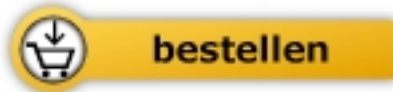
- Übung, Angewohnheit, sprachliche 81  
 – Anmerkung, verbalisierende und paraphrasierende 70  
 – Atmung und Körpersignale 34  
 – Ausdruck, direkter oder indirekter 59  
 – Druck erzeugt Gegendruck 7  
 – Frage, effektive 69  
 – Kommunikationsfehler 79  
 – Kommunikationspartner 13  
 – Verhalten, fassadenhaftes 35  
 – Ziel formulieren 63  
 Umdeutung 72, 138  
 Umsetzung, fehlende 148  
 Unabhängigkeit unterstützen 123  
 Unerledigtes, Klärungsliste 46  
 Unterscheidungsfrage 68  
 Unterschied, kultureller 174  
 Unterwürfigkeit 179  
 Unzufriedenheit 165
- V**
- Veränderung  
 – durchführen 63  
 – nicht durchgeführte 149  
 – Tempo 151  
 Veränderungsangebot verweigern 152  
 Veränderungsresistenz 150  
 Verantwortung übernehmen 178  
 Verbalisieren 69, 168
- Verbesserung verankern 143  
 Verdrängung 141  
 Vereinbarung treffen 130  
 Vergessen, stressbedingtes 141  
 Vergesslichkeit 140–141  
 Verhalten  
 – ablehnendes 37  
 – fassadenhaftes 35  
 – moralisierendes 78  
 – partnerschaftsförderndes, üben 169  
 Verhaltensänderung verabreden 125  
 Verhaltensnormen 51  
 Verhaltenstypen, vier 26  
 Verhaltensübung 126  
 Verhaltensveränderung 147  
 Verhaltensweise, strafende 38  
 Verhören 79  
 Vermeidungsangst 37  
 – ergründen 37  
 Vermutung äußern 64  
 Verschlimmerungsfrage 68  
 Verspätung 131  
 – berechnen 131  
 – häufige 131  
 Verträglichkeit 24  
 Verweigerung 151  
 – Umgang 152  
 Vorerkrankung 94  
 Vortrag anbieten 84
- W**
- Wahrnehmung verändern 67  
 Warnsignal 147
- Wartezimmer 87  
 Weigerung 151  
 Werbung 85  
 Wertlosigkeit 179  
 Werturteil aussprechen 79  
 Wertvorstellung 175  
 Widerstand, passiver 151  
 Wirklichkeitssinn aktivieren 68  
 Wirksamkeitsnachweis 91  
 Workshop anbieten 85  
 Worte, ambivalente 66  
 Wunderfrage 63, 68
- Z**
- Zeit, ausreichende 88  
 Zeitdruck 89, 156  
 Zeitmanagement 89  
 Zieldefinition 63  
 Ziel  
 – definieren 62, 72  
 – therapeutische 61  
 – unkonkrete 63  
 – unrealistische 63  
 Zielformulierung, Kriterien 61  
 Zielvorstellung 63  
 Zuhören  
 – aktives 52–55, 112, 168  
 – – Faktoren 53  
 – – Irrtümer 54  
 – – Leitlinien 53  
 – – Merkmale 52  
 – aufnehmendes 52  
 – umschreibendes 52  
 Zustimmung 72, 146–147  
 Zwangsstörung 126



Schnura / Müller-Schoppen

[Kommunikation und  
Beratungskompetenz für Heilpraktiker](#)

212 Seiten, kart.  
erschienen 2008



Mehr Homöopathie Bücher auf [www.narayana-verlag.de](http://www.narayana-verlag.de)